

## Kvalitetssäkring för att nå kvalitetspolicy

Kvalitetsarbetet börjar med varje medarbetares arbetsuppgift för att säkerställa en hög kvalitet. I Milletekniks alla interna processer läggs resurser på att tillförsäkra att den tekniska och kundmässiga kvaliteten kan uppnås.

Vår företagskultur innefattar ett kontinuerligt förbättringsarbete för högre kvalitet. För att nå den eftersträlvade kvalitetsnivån stödjer vi varje medarbetare till ökad motivation och delaktighet.

## Stödande kvalitetssäkring genom uppstyrning av verksamheten

### • *Tillverkningsmanual*

utgående från CE krav; bl a elsäkerhet och EMC. Produkterna tillverkas och testas på ett standardiserat sätt enligt arbetsstegsbeskrivningar. Tillverkning och testning sker i samma ordningsföljd på samma sätt.

### • *Dokumentation & Process*

Företagets processer är beskrivna genom tydliga flödesscheman och dokument; delprocesser, informationsflöden, ansvar och befogenheter, beslutsvägar, resursfördelning och reservplaner etc. Dessa ska finnas lättillgängliga för berörda medarbetare.

### • *Kvalitetsarbete*

Milletekniks kvalitetsarbete syftar till att uppfylla kvalitetspolicyen. Detta sker kontinuerligt i ett ständigt förbättringsarbete. Målet är att löpande uppdatera och förbättra våra tillverkningshandlingar, dokument och processinformation enligt ovan.

Vårt kvalitetsarbete utgår ifrån kundkrav, CE-krav, miljöhänsyn, arbetsmiljökrav etc. för att nå en långsiktig och hållbar utveckling. Vi konstruerar för att använda standardkomponenter och våra leverantörers standardprocesser. Våra nya produkter består till stor del av tidigare utvecklade och testade funktionsblock och konstruktionslösningar. Vår produktportfölj innehåller så många gemensamma nämnare som möjligt. Vårt plattformstänkande med moduler ger ett resurssnålt och kvalitetssäkrat resultat. Kombinationen av redan befintliga och kvalitetssäkrade pusselbitar och arbetssätt skapar möjlighet att på kortare tid möta nya kundbehov.

Högteknologin i våra produkter fås genom ett kontinuerligt och nära samarbete med Chalmers tekniska högskola.

Vårt inkommande material testas, kontrolleras och plockas i rätt antal innan produktion för att säkerställa kvalitet samt minimera spill. Våra produkter produceras och testas enligt våra tillverkningsmanualer för leverans i rätt tid.

Automatiska datorbaserade stödsystem säkerställer att viktig information når sitt mål och ger möjlighet till uppföljning och spårbarhet. Detta gäller alla Milletekniks delprocesser bl a kundrelaterade processer som orderhantering och teknisk support.

## Kvalitetspolicy

Milleteknik erbjuder sina kunder strömförsörjnings- och reservkraftsystem som ökar tillförlitligheten hos kundens elektriska system genom att minska risken för driftstörningar, t ex elavbrott. I de flesta applikationer höjs även kvaliteten på strömförsörjningen genom att elnätets störningar minskar.

Milleteknik tillhandahåller tillförlitliga, driftssäkra, lättanvända och flexibla system för strömförsörjning och reservkraft. För att kunna göra det krävs produkter med en kvalitet som motsvarar kundens förväntningar och högt ställda tekniska krav.

Milletekniks strömförsörjnings- och reservkraftenheter är en del av ett säkerhetssystem för att garantera minimala konsekvenser i en applikation när övriga normala system faller ur. Milletekniks enheter skall stå för hög säkerhet och enkelhet för kunden, utgående från kundens behov i användandet av produkten. Den sammantagna kvaliteten; hög prestanda och säkerhet kombinerat med användarvänlighet och design, skall därför finnas i Milletekniks alla produkter.

- **Kvalificerad hjälp för rätt produktval enligt kundbehov; rätt säkerhetsnivå, dimensionering, prisnivå samt styrning och övervakning av kundens installationsnät etc.**
- **Korta leveranstider med leveransprecision.**
- **Kvalificerad teknisk support.**
- **Vi utvecklar kontinuerligt våra produkter enligt nya och förändrade kundbehov och lägger stora resurser på forskning och utveckling.**
- **Produkterna har hög elsäkerhet och minimerar störningar på / från omgivande elektriska produkter. Klarar motsvarande minst CE-märkning.**
- **Produkterna skall fungera enligt specifikation och de kundkrav som ställts.**
- **Produkterna har lång livslängd och hög prestanda genom senaste högteknologi, materialval och design.**
- **Produkterna ger låg livscykelkostnad genom lång livslängd, energisnålhet, enkel installation och service.**
- **Produkterna är konstruerade med flexibilitet & enkelhet för uppgradering och service.**
- **Produkterna skall vara miljövänliga genom att vara kretsloppsanpassade enligt RoHS och WEEE direktiven.**

